



ik kies zelf

# Algemene Voorwaarden Verzekering voor Afkoop Eigen Risico

# Inhoud

<b>Dit kunt u van ons verwachten</b>	<b>3</b>
<b>Leeswijzer</b>	<b>4</b>
Dekkingsoverzicht	4
<b>Contractvoorwaarden</b>	<b>6</b>
1.1 Wat bedoelen we met...?	6
1.2 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	7
1.2.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?	7
1.2.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?	7
1.2.3 Wanneer passen wij uw verzekering aan?	8
1.2.4 Tot welk tijdstip geldt uw dekking?	8
1.2.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	8
1.3 Wat moet u weten over de premie?	8
1.4 Wat zijn uw verplichtingen?	9
1.4.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?	9
1.4.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?	10
1.5 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	10
1.5.1 Vaststellen van de schade	10
1.5.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?	10
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	11
1.6.1 Wat zijn de gevolgen van fraude en welke maatregelen nemen wij in dat geval?	11
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	12
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	13
1.9 Dubbele verzekering	14
1.10 Meerdere verzekeringen	14
1.11 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?	14
<b>Clausuleblad terrorismedekking</b>	<b>14</b>
<b>1. Begripsomschrijvingen</b>	<b>14</b>
1.1 Terrorisme	14
1.2 Kwaadwillige besmetting	15
1.3 Preventieve maatregelen	16
1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	15
1.5 Verzekeringsovereenkomsten	15
1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars	15
<b>2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico</b>	<b>15</b>
<b>3. Uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>16</b>
<b>Voorwaarden Verzekering voor Afkoop Eigen Risico</b>	<b>17</b>
Rubriek auto, motor, camper, caravan en sneeuwscooter huur	17
2.1 Algemene bepalingen	17
2.2 Rechthebbende	17
2.3 Rubriek aanvullende bestuurdersaansprakelijkheid Amerika & Canada	17
2.4 Bijzondere uitsluitingen aanvullende bestuurdersaansprakelijkheid Amerika & Canada	18
2.5 Bijzondere verplichtingen	18
2.6 Schaderegeling	18
2.7 Rubriek Rechtsbijstand Amerika & Canada	18
2.8 Rubriek Repatriëring motorvoertuig	19
2.9 Rubriek Cascoschade	19
2.10 Rubriek auto-, motor- en camperhuur (exclusief Amerika en Canada)	20
2.11 Sneeuwscooter	20

## Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de voorwaarden van onze Verzekering voor Afkoop Eigen Risico Ik Kies Zelf van a.s.r. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een Verzekering voor Afkoop Eigen Risico Ik Kies Zelf van a.s.r. gaat u goed verzekerd op pad met uw gehuurde auto, motor, camper of sneeuwscooter. Deze verzekering is bedoeld voor het afkopen van het eigen risico op de cascoverzekering als u een auto, motor, camper of sneeuwscooter huurt.

De verzekering is alleen van kracht als uit de polis of het boekingsformulier blijkt dat de desbetreffende premie is betaald.

De rubriek Cascoschade is bestemd als aanvulling op de bij de verhuurder van het motorvoertuig afgesloten casco-verzekering. Deze rubriek is alleen geldig indien en zolang de bij de verhuurder van het motorvoertuig afgesloten casco verzekering voor de bestuurder(s) van kracht is.

### Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis, als u een voertuig wilt huren.

### Huurt u een camper of auto in Canada of de Verenigde Staten?

Sluit u deze verzekering af voor een reis in de Verenigde Staten en/of Canada? Dan gelden er andere premies en dekkingen dan in de rest van de wereld. Rechtsbijstand is bijvoorbeeld standaard meeverzekerd en voor campers ook de aanvullende bestuurdersaansprakelijkheid. De Verenigde Staten en Canada kennen namelijk andere rechtsregels dan Nederland. Het is belangrijk dat deze risico's goed worden afgedekt.

De [tabel op blz. 4](#) geeft u een compleet overzicht van alle dekkingen.

### Zo claimt u een schade

Wilt u een beroep doen op uw Verzekering voor Afkoop Eigen Risico?

Bel dan met uw reis- of verzekeringsadviseur. Die gaan dan voor u aan de slag met de afhandeling van uw schade.

## Leeswijzer

U heeft bij ons een Verzekering voor Afkoop Eigen Risico Ik Kies Zelf van a.s.r. afgesloten. In deze voorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op het polisblad of boekingsformulier kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Dat verschilt per type dekking. Al uw keuzes staan op uw polisblad. Controleer dit goed.

Het overzicht met dekkingen laat beknopt zien welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.

In hoofdstuk 1 vindt u de contractvoorwaarden voor onze Verzekering voor Afkoop Eigen Risico casco . Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u niet eerlijk tegen ons bent en waar u terecht kunt met klachten.

In [hoofdstuk 2](#) staan tot slot alle onderdelen die u bij een Verzekering voor Afkoop Eigen Risico casco kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

U sluit de verzekering af met ASR Schadeverzekering N.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823.

ASR Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000478 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

In deze voorwaarden noemen we ASR Schadeverzekering N.V. ook wel 'a.s.r.', 'we', 'wij' of 'ons'

### Dekkingsoverzicht

Dekkingsoverzicht voor Afkoop Eigen Risico cascoverzekering	Basis	Optimaal
<b>Amerika &amp; Canada</b>	<b>Auto/Motor</b>	<b>Camper</b>
<b>Aanvullende bestuurdersaansprakelijkheid</b> (inclusief rechtsbijstand die hiermee verband houdt) per polis	Niet verzekerd	US\$ 1.000.000,-
<b>Rechtsbijstand</b>		
alleen als deze verband houdt met deelname aan het verkeer;	€ 25.000,-	€ 25.000,-
extra reis-/verblijfkosten voor bijwonen, proces, per verzekerde	€ 3.000,-	€ 3.000,-
<b>Repatriëring</b>		
van het motorvoertuig, per motorvoertuig	€ 3.500,-	€ 3.500,-
<b>Cascoschade</b>		
ter afdekking van het eigen risico*	US\$ 5.000,-	US\$ 5.000,-
door de verhuurder uitgesloten cascoschade**, per motorvoertuig per gebeurtenis	US\$ 10.000,-	US\$ 10.000,-

Dekkingsoverzicht voor Afkoop Eigen Risico cascoverzekering	Basis	Optimaal
<b>Wereld ***</b>	<b>Auto/Motor</b>	<b>Camper</b>
<b>Repatriëring</b>		
Van het motorvoertuig, per motorvoertuig	€ 3.500,-	€ 3.500,-
<b>Cascoschade</b>		
ter afdekking van het eigen risico*	€ 3.500,-	€ 3.500,-
door de verhuurder uitgesloten cascoschade**, per motorvoertuig per gebeurtenis	€ 7000,-	€ 7000,-
	<b>Sneeuwscooter</b>	
<b>Cascoschade</b>		
afdekking van het eigen risico* per sneeuwscooter per gebeurtenis	€ 1.500,-	

\* Met in acht name van het maximaal verzekerd bedrag bedraagt de uitkering in ieder geval nooit meer dan het in rekening gebrachte eigen risico. Het eigen risico heeft betrekking op de verzekering die is afgesloten in het land waar het motorvoertuig is gehuurd.

\*\* Onder door de verhuurder uitgesloten cascoschade wordt verstaan:

- schade door gebruik off-road
- schade aan ruiten
- schade aan onderzijde incl. banden/wielen
- schade ontstaan bij achteruitrijden
- dakschade door laaghangende objecten
- schade aan interieur
- schade door bevriezing/oververhitting leidingsysteem

\*\*\* Deze dekking kunt u kiezen voor uw vakanties met een gehuurde caravan. Gaat u op vakantie met een gehuurde camper en wilt u bestuurdersaansprakelijkheid en rechtsbijstand meeverzekeren? Kies dan voor 'Amerika & Canada'. Alle genoemde bedragen zijn maximum bedragen per polis, tenzij anders is vermeld.

# Contractvoorwaarden

## 1.1 Wat bedoelen we met...?

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**Wij/we:**

ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht

**Gebeurtenis:**

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Verzekerde:**

de op de polis genoemde persoon, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister, die volgens het huurcontract gerechtigd is het motorvoertuig te besturen (met uitzondering voor Belgische en Duitse ingezetene). Personen aan wie a.s.r. heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt.

**Polisblad:**

uw verzekeringsbewijs of boekingsformulier.

**Verhuurder:**

het bedrijf dat het motorvoertuig/caravan verhuurt op basis van het huurcontract.

**Huurcontract:**

de huurovereenkomst tussen de verhuurder en een verzekerde.

**Cascoverzekering:**

de door de verhuurder afgesloten cascoverzekering (die voldoet aan de wettelijke minimumeisen welke gelden in het land waar het motorvoertuig is gehuurd).

**Motorvoertuig:**

de gehuurde auto, motor, camper of sneeuwscooter.

**Caravan:**

aanhangwagen van een auto ingericht om tijdelijk in te verblijven en overnachten.

**Sneeuwscooter:**

motorvoertuig waarmee men zich over sneeuw en ijs kan voortbewegen.

**Premie:**

premie, kosten en assurantiebelasting.

**Vergoeding:**

hulp of vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij een casco schade.

**Eigen gebrek:**

een gebrek van spullen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud

**Atoomkernreactie:** een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade komt door radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

**Molest:**

- **Binnenlandse onlusten:** grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Burgeroorlog:** een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.
- **Oproer:** een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- **Opstand:** georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 heeft gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank in Den Haag.

**Fraude:**

het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijze (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

## 1.2 Wanneer start en eindigt uw verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad.

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

### 1.2.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen.

### 1.2.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u veel schades meldt kan dat voor ons reden zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.

- Als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie wel van u hadden ontvangen. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt kunnen wij de verzekering beëindigen.
- Als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid. Over de gevolgen van fraude kunt meer lezen in hoofdstuk 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

U krijgt altijd bericht als wij de verzekering beëindigen zodat u weet wanneer u geen rechten meer kunt ontlenen aan de dekking. Kunnen wij de verzekering beëindigen? Dan kunt u ook altijd zelf de verzekering beëindigen.

### 1.2.3 Wanneer passen wij uw verzekering aan?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering aanpassen:

- Als de regelgeving verandert  
Het is in uw en ons belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen blijven nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld als zich een plotselinge situatie voordoet waarin wij niet met de aanpassing kunnen wachten tot de einddatum van de dekking, omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. De aanpassing geldt voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten. Wanneer we tussentijds de premie en/of voorwaarden aanpassen, laten wij u dat altijd van te voren weten. Ook leggen wij u uit waarom de tussentijdse aanpassing nodig is, wat we aanpassen en per wanneer.
- Als er veranderingen zijn in uw situatie  
Als er veranderingen zijn in uw (persoonlijke) situatie moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan ons laten weten. Deze veranderingen kunnen mogelijk leiden tot aanpassing of beëindiging van uw verzekering. Wij kunnen bijvoorbeeld besluiten om uw premie te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen. Geeft u de veranderingen niet aan ons door? En is uw risico door de verandering(en) wel verhoogd? Dan behandelen wij een eventuele schadeclaim op basis van de premie en voorwaarden die wij zouden hebben gehanteerd wanneer u de veranderingen wel tijdig had doorgegeven. Maar zouden wij met de juiste informatie uw verzekering hebben beëindigd? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we alsnog uw verzekering.
- Recht van opzegging  
Passen wij uw premie en/of voorwaarden aan? En bent u het eens met de aanpassing? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de datum waarop de aanpassing ingaat automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De opzegging gaat dan in vanaf de datum dat de aanpassing is ingegaan.

### 1.2.4 Tot welk tijdstip geldt uw dekking?

Zegt u uw verzekering op? Of zeggen wij uw verzekering op? Dan eindigt de dekking van uw verzekering om 00.00 uur op de datum van beëindiging.

### 1.2.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 1.3 Wat moet u weten over de premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint.

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan bijvoorbeeld geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

### Wat als u niet of niet op tijd betaalt?

#### *Laat u betaalde premie terugstorten?*

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugeisen.

#### *Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?*

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

#### *Wanneer krijgt u premie terug?*

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug. Wij betalen geen premie terug als sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

## 1.4 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan de schaderegeling door ons of een hulpverlenende instantie;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

### 1.4.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

### 1.4.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsaneringsregeling bent toegelaten. U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

## 1.5 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarbij in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

### 1.5.1 Vaststellen van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

### 1.5.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bij u bekend was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden, meer hierover leest u onder 1.4 Wat zijn uw verplichtingen?;
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op het polisblad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.
- als het gehuurde motorvoertuig/caravan door verzekerde wordt gebruikt voor verhuur, beroepskoeriersdiensten, betaald personenvervoer of op andere wijze dan volgens het huurcontract is toegestaan;
- tijdens het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- of betrouwbaarheidsritten/-races of -wedstrijden;
- als de schade is ontstaan door normaal gebruik van het gehuurde voertuig. Zoals roest, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- als de schade is ontstaan door eigen gebrek van het gehuurde voertuig.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald.  
Meer hierover leest u onder 1.3 Wat moet u weten over de premie?;
- als die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als die is veroorzaakt door of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring;
- als die is ontstaan door of verband houdt met illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert. Meer hierover leest u onder 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?;
- als de overheid sanctiemaatregelen neemt.

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.asr.nl/sanctiewet](http://www.asr.nl/sanctiewet).

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

## 1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen.

Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan a.s.r., bijvoorbeeld bij het aanvragen van een verzekering.
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd, bijvoorbeeld bij een schade.
- Het veranderen van bedragen op nota's.
- Meer claimen dan de daadwerkelijke schade.
- Een afgewezen schade nogmaals indienen, met een ander verhaal.
- Opzettelijk schade veroorzaken en doen alsof het een ongeluk was.

### 1.6.1 Wat zijn de gevolgen van fraude en welke maatregelen nemen wij in dat geval?

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet a.s.r. aan fraudebestrijding.

Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug. Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor dezelfde gebeurtenis.
- Wij vorderen gemaakte interne en externe kosten terug. Wanneer bij een schade sprake is van fraude, geldt voor de interne onderzoekskosten een standaard schadevergoeding. Ook als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is fraude, brengen wij een standaard schadevergoeding voor interne kosten in rekening. De hoogte van de deze vergoedingen kunt u vinden op [www.asr.nl/fraudebeleid](http://www.asr.nl/fraudebeleid). In plaats van een standaard schadevergoeding kunnen wij ook de werkelijke interne kosten terugvorderen. Dat doen we in ieder geval als we naar de rechter gaan om de kosten en de ten onrechte betaalde schadevergoeding terug te krijgen. SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) kan namens a.s.r. het standaardbedrag, de overige gemaakte kosten of de ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

- Wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten. Deze uitsluiting kunnen wij uitbreiden tot alle merken en bedrijfsonderdelen van ASR Nederland N.V. De andere merken en bedrijfsonderdelen van ASR Nederland N.V. vindt u op [www.asrnederland.nl](http://www.asrnederland.nl).
- Wij nemen de gegevens op in onze gebeurtenissenadministratie en incidentenregister. Dit zijn registers waarin alleen bevoegde medewerkers van a.s.r. kunnen kijken.
- Wij melden de desbetreffende persoonsgegevens aan de Stichting CIS. Verzekeraars hebben ter voorkoming en bestrijding van fraude een waarschuwingssysteem via Stichting CIS. Persoonsgegevens worden door aangesloten verzekeraars in dit systeem opgenomen en geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit protocol vindt u op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) Meer informatie over het melden aan Stichting CIS staat in hoofdstuk 7 'Bezwaar, klachten en privacy'.
- Wij melden de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op [www.asr.nl/fraudebeleid](http://www.asr.nl/fraudebeleid).
- Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug en u hebt geen recht op schadevergoeding.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

## 1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is a.s.r. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij ons daarbij aan de wet- en regelgeving moeten houden.

Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U leest meer hierover in "Wij houden ons aan de gedragscode".

Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Voorbeelden van externe bronnen zijn het CBS, het RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Bij de aanvraag of aanpassing van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben.

Wij kunnen uw gegevens ook uitwisselen binnen ASR Nederland N.V.

### Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens verwerken wij onder meer:

- om een overeenkomst met u te kunnen sluiten en onze verplichtingen daaruit na te kunnen komen;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen;
- om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons of van andere merken van ASR Nederland N.V.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur of bemiddelaar. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

### Wat zijn uw rechten?

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, onder meer opvragen, door ons laten aanpassen of mogelijk zelfs laten verwijderen. Meer informatie over uw rechten vindt u op [www.asr.nl/privacy](http://www.asr.nl/privacy).

### Stichting CIS

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is. Namelijk bij ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Zo kan bijvoorbeeld bij een calamiteit sneller achterhaald worden waar een persoon of bedrijf verzekerd is. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

### Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

### Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- voor trainings- en coachingsdoeleinden waarmee we onze dienstverlening aan u kunnen verbeteren;
- ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. Als een gesprek is opgenomen en nog beschikbaar is, hebt u bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek het recht om het telefoongesprek te beluisteren of daarvan een letterlijke weergave te ontvangen.

### Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

## 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?

Bent u niet tevreden over uw verzekering? Of over onze dienstverlening?

Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur of reisbemiddelaar. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Gebruik daarvoor het klachtenformulier op [www.asr.nl](http://www.asr.nl) of stuur een brief aan a.s.r. klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan een onafhankelijke partij, zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de rechter. Als u uw klacht wilt voorleggen aan het Kifid, dan moet u dat doen binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? U kunt een klacht altijd direct aan de rechter voorleggen.

## 1.9 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. De bepalingen van de casco verzekering blijven onverminderd van kracht.

## 1.10 Meerdere verzekeringen

Als voor een verzekerde meerdere soortgelijke verzekeringen bij a.s.r. zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de in het dekkingsoverzicht, behorend bij deze verzekering, genoemde bedragen uitgekeerd krijgen. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

## 1.11 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Schade door terrorisme kunnen verzekeraars soms niet zelf dragen. Daarom verzekeren verzekeraars, waaronder a.s.r., terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit noemen wij ook wel herverzekeren. Per jaar is een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme.

Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt, vindt u op [nht.vereende.nl](http://nht.vereende.nl).

Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we uw schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op uw polisblad staan.

Meer informatie vindt u in het clauseblad terrorismedekking. Deze clause vindt u hieronder.

## Clausuleblad terrorismedekking

# 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt voor zover niet anders blijkt verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks al dan niet in enig organisatorisch

verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden al dan niet in enig organisatorisch verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

# Voorwaarden Verzekering voor Afkoop Eigen Risico

## Rubriek auto, motor, camper, caravan en sneeuwscooter huur

Deze verzekering is alleen van kracht als uit de polis of het boekingsformulier blijkt dat de desbetreffende premie is betaald.

De rubrieken Aanvullende bestuurdersaansprakelijkheid en Cascoschade zijn bestemd als aanvulling (excedent) op de bij de verhuurder van het motorvoertuig voor gehuurde campers in Amerika en Canada afgesloten cascoverzekering. Deze rubrieken zijn alleen geldig indien en zolang de bij de verhuurder van het motorvoertuig afgesloten cascoverzekering voor de bestuurder(s) van kracht is.

## 2.1 Algemene bepalingen

**Verhuurder:**

het bedrijf dat het motorvoertuig verhuurt op basis van het huurcontract.

**Huurcontract:**

de huurovereenkomst tussen de verhuurder en een verzekerde.

**Cascoverzekering:**

de door de verhuurder afgesloten cascoverzekering (die voldoet aan de wettelijke minimumeisen welke gelden in het land waar het motorvoertuig is gehuurd).

**Motorvoertuig:**

de gehuurde auto, motor, camper of sneeuwscooter.

**Sneeuwscooter:**

motorvoertuig waarmee men zich over sneeuw en ijs kan voortbewegen.

**Caravan:**

aanhangwagen van een auto ingericht om tijdelijk in te verblijven en overnachten.

## 2.2 Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde of diens wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen.

## 2.3 Rubriek aanvullende bestuurdersaansprakelijkheid Amerika & Canada

2.3.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde, in zijn hoedanigheid als bestuurder van de gehuurde camper, voor schade hiermee veroorzaakt aan personen en zaken. Tenzij het een schade betreft zoals in [artikel 2.4](#).

2.3.2 Tevens wordt uitkering verleend voor de met de in artikel 2.3.1 genoemde aansprakelijkheid samenhangende kosten van:

2.3.3 door, dan wel in opdracht van a.s.r. verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakte strafprocedure

2.3.4 verweer in een door een benadeelde tegen verzekerde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding bij a.s.r. berust.

2.3.5 reis en verblijf van verzekerde in verband met een proces waarbij zijn aanwezigheid wordt geëist.

## 2.4 Bijzondere uitsluitingen aanvullende bestuurdersaansprakelijkheid Amerika & Canada

Geen uitkering wordt verleend:

- 2.4.1 als voor de schade geen dekking bestaat onder de aansprakelijkheidsverzekering van de gehuurde motorvoertuig
- 2.4.2 in geval van aansprakelijkheid die voortvloeit uit een contractuele verplichting
- 2.4.3 voor boeten alsmede schadevergoedingen met een straf- of voorbeeldkarakter (zogenaamde punitive damages en exemplary damages) en afkoopsommen
- 2.4.4 voor schade aan de gehuurde camper
- 2.4.5 voor schade aan medepassagiers of eigendom van medepassagiers van het motorvoertuig.

## 2.5 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

- 2.5.1 zich te onthouden van activiteiten/beslissingen ten aanzien van de schaderegeling, omschreven in [artikel 2.6](#).
- 2.5.2 als het verzekerd bedrag van de basisverzekering niet toereikend is en hij door de benadeelde, voor het meerdere in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan a.s.r. en deze, dan wel de door deze aangewezen raadsman of gemachtigde, alle benodigde volmachten te verlenen.

## 2.6 Schaderegeling

Voor dat deel van de schadeclaim dat het verzekerd bedrag van de cascoverzekering te boven gaat, is uitsluitend a.s.r. gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en in z'n algemeenheid te doen wat naar haar inzicht noodzakelijk of wenselijk is voor de regeling van de schade. De ter zake door a.s.r. genomen beslissingen zijn bindend voor verzekerde.

## 2.7 Rubriek Rechtsbijstand Amerika & Canada

- 2.7.1 Voor zover een gebeurtenis verband houdt met het deelnemen aan wegverkeer, wordt uitkering verleend voor:
- 2.7.2 kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 25.000,-
- 2.7.3 proceskosten die ten laste van verzekerde blijven
- 2.7.4 een verschuldigde waarborgsom van ten hoogste € 12.500,- als een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt voor vrijlating van verzekerde of vrijgeven van rijbewijs. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen aan het door a.s.r. terug verkrijgen van de waarborgsom.
- 2.7.5 extra reis en verblijfskosten die verzekerde moet maken om het proces bij te kunnen wonen tot maximaal € 3.000,-

Uitkering wordt alleen verleend als:

- 2.7.6 de kosten met toestemming van a.s.r. zijn gemaakt.

2.7.7 de gebeurtenis die aanleiding geeft tot het maken van kosten van rechtsbijstand heeft plaatsgevonden in de Verenigde Staten van Amerika of Canada, voor zover van dat land het recht van toepassing is en de rechter van dat land bevoegd is.

**Let op:** daarvoor moet wel de verschuldigde premie zijn voldaan.

## 2.8 Rubriek Repatriëring motorvoertuig

Uitkering wordt verleend voor drop off kosten die verband houden met het motorvoertuig en de daaraan eventuele gekoppelde caravan:

2.8.1 als verzekerde door een op de reisverzekering gedekte gebeurtenis voortijdig naar Nederland moet terugkeren.

2.8.2 als gevolg van diefstal of verlies van de sleutels van het motorvoertuig.

## 2.9 Rubriek Cascoschade

Wij verlenen uitkering voor extra kosten die verband houden met het motorvoertuig en de daaraan eventuele gekoppelde caravan:

2.9.1 het op grond van het op de geldende cascoverzekering in mindering gebrachte eigen risico.

2.9.2 een onder 2.9.3 tot en met 2.9.9 genoemde schade aan het motorvoertuig, als deze schade op grond van de cascoverzekering is uitgesloten (100% eigen risico)

2.9.3 schade door gebruik off-road (dit houdt o.a. in schade aan het motorvoertuig als gevolg van het rijden op een onverharde weg)

2.9.4 schade ontstaan bij achteruitrijden

2.9.5 schade door bevrozing/oververhitting van het leidingsysteem

2.9.6 dakschade door laaghangende objecten

2.9.7 schade aan interieur

2.9.8 schade aan onderzijde incl. banden/wielen

2.9.9 schade aan ruiten.

## 2.10 Rubriek auto-, motor- en camperhuur (exclusief Amerika en Canada)

Deze verzekering is alleen van kracht als uit de polis/het boekingsformulier blijkt dat de desbetreffende premie is betaald. De rubriek Cascoschade is bestemd als aanvulling (excedent) op de bij de verhuurder van het motorvoertuig afgesloten cascoverzekering. Deze rubriek is alleen geldig indien en zolang de bij de verhuurder van het motorvoertuig afgesloten cascoverzekering voor de bestuurder(s) van kracht is.

Tot de in het dekkingsoverzicht genoemde maxima wordt uitkering verleend voor:

- het op grond van de cascoverzekering in mindering gebrachte eigen risico
- een onder 2.9.3 tot en met 2.9.9 genoemde schade aan het motorvoertuig, als deze schade op grond van de basisverzekering is uitgesloten (100% eigen risico)
- schade door gebruik off-road (dit houdt o.a. in schade aan het motorvoertuig als gevolg van het rijden op een onverharde weg)
- schade ontstaan bij achteruitrijden
- schade door bevriezing/oververhitting van het leidingsysteem
- dakschade door laaghangende objecten

Geen uitkering wordt verleend als de bestuurder handelt in strijd met de voorwaarden van de verhuurder.

## 2.11 Sneeuwscooter

Deze dekking is alleen geldig als u de daarvoor verschuldigde premie heeft betaald. Het eigen risico wat van toepassing is op de cascoverzekering van de gehuurde Sneeuwscooter of Quad is verzekerd.

U bent verzekerd als u tijdens de sneeuwscootersafari schade veroorzaakt aan de sneeuwscooter of Quad indien u deze als alternatief gebruikt. A.s.r. betaalt u de herstelkosten tot aan een bedrag van € 1500,00 (het bedrag van uw eigen risico). U betaalt zelf deze kosten aan de verhuurder van de sneeuwscooter of Quad.

